

VODOVOD I ODVODNJA d.o.o. BENKOVAC

Ulica kralja Tomislava 11

23420 Benkovac

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

1

OPĆI I TEHNIČKI UVJETI ISPORUKE VODNIH USLUGA

Vodovod i odvodnja d.o.o.

Benkovac, lipanj 2013.godine

Sadržaj:

Opće odredbe.....	3
Definicije osnovnih pojmova.....	3
I. Postupak izdavanja suglasnosti i osiguranja uvjeta za priključenje na javne vodne građevine.....	5
II. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja (posebni uvjeti priključenja).....	6
II.1. Javna vodoopskrba.....	6
II.2. Javna odvodnja.....	10
III. Kvaliteta opskrbe vodnim uslugama.....	13
IV. Prava i obveze isporučitelja usluge i korisnika usluge.....	14
V. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera.....	17
VI. Uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga.....	19
VII. Uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga.....	24
VIII. Postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga.....	26
IX. Prijelazne i završne odredbe.....	27

Na temelju članka 215. Zakona o vodama („Narodne novine“ br. 153/09,130/11,56/13), članka 925. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“ br. 35/05 i 41/08), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ br. 79/07, 125/07, 79/09, 89/09, 133/09, 78/12), Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine Grada Benkovca (Službeni glasnik Grada Benkovca br. 1/11 i 2/12), Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine Općine Polača (Službeni glasnik Općine Polača br. 1/13) i članka 44. Društvenog ugovora, direktor društva Hrvoje Bura, ing., dana 03. lipnja 2013. godine donosi

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE

ispоруke vodnih usluga

OPĆE ODREDBE

1. Predmet uređivanja

Članak 1.

Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se međusobni odnosi javnog isporučitelja vodnih usluga Vodovoda i odvodnje d.o.o. Benkovac, Ulica kralja Tomislava 11 (u daljnjem tekstu: **Isporučitelj**) i korisnika vodnih usluga na područjima na kojima Isporučitelj obavlja djelatnost javne vodoopskrbe, javne odvodnje i pročišćavanja.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o:

- I. postupku izdavanja suglasnosti i osiguranju uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- II. tehničko – tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- III. kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- IV. pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- V. uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- VI. uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- VII. postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- VIII. tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera

2. Definicije osnovnih pojmova

Članak 2.

- ❖ **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe, javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vodne usluge).
- ❖ **Korisnik vodnih usluga** (u daljnjem tekstu: Korisnik) je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i koja je s Isporučiteljem sklopila ugovor o isporuci jedne ili više

vodnih usluga ili se prema ovim Općim uvjetima smatra da je sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.

Do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta smatra se da su svi dosadašnji Korisnici iz evidencije Isporučitelja sklopili s Isporučiteljem ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.

- ❖ **Vodne građevine** predstavljaju građevine i objekte za zahvat i distribuciju vodnih usluga i/ili prikupljanje, pročišćavanje i ispušt otpadnih voda
- ❖ **Vodouslužno područje** je javno vodoopskrbno područje koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za zahvat i distribuciju pitke vode, a nalazi se pod upravom Isporučitelja i njegova su osnovna sredstva (u daljnjem tekstu : vodoopskrbno područje)
- ❖ **Aglomeracija** je područje na kojem je izgrađen sustav javne odvodnje , a koje obuhvaća sve objekte, uređaje i druga postrojenja za odvodnju otpadnih voda a nalazi se pod upravom Isporučitelja i njegova su osnovna sredstva
- ❖ **Sustav javne vodoopskrbe** sastoji se od objekata, uređaja, opreme i cijevnih vodova koji služe za javnu opskrbu vodom (u daljnjem tekstu: javni vodoopskrbni sustav).
- ❖ **Sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda** sastoji se od kanalizacijske mreže, objekata kanalizacijske mreže i opreme te uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: sustav javne odvodnje).
- ❖ **Pročišćavanje otpadnih voda** je proces uklanjanja otpadnih tvari koji obuhvaća:
 - preliminarno pročišćavanje ,
 - prvi stupanj pročišćavanja (I) ,
 - drugi stupanj pročišćavanja (II) ,
 - treći stupanj pročišćavanja (III) .
- ❖ **Priključkom na sustav javne vodoopskrbe** smatra se dio vodoopskrbnog cjevovoda od spoja na uličnoj mreži (čvor) do glavnog vodomjera smještenog u građevini ili izvan nje (vodomjernom oknu), uključivo i zaporni uređaj (ventil) neposredno iza glavnog vodomjera
- ❖ **Priključkom na sustav javne odvodnje** smatra se dio odvodnog cjevovoda od kontrolnog (graničnog) okna pripadajućeg objekta do revizionog okna priključka tj do spoja na ulični kanal- javnu kanalizaciju
- ❖ **Reviziono okno priključka** je dio sustava javne odvodnje koji spaja priključke na sustav javne odvodnje sa kanalom sustava javne odvodnje.
- ❖ **Ukoliko ne postoji reviziono okno priključka** na postojećem već izgrađenom sustavu javne odvodnje, priključkom se smatra dio cjevovoda od kontrolnog okna do kanala sustava javne odvodnje.
- ❖ **Kontrolno okno** je dio internih kanalizacijskih vodova u kojem se skupljaju sve otpadne vode iz posebnih dijelova građevine (stan, poslovni prostor, garaže i sl.).
- ❖ **Interna vodovodna instalacija** - vodovi, naprave i uređaji potrošača iza priključnog vodomjernog okna na nekretninama koje su spojene na javne vodne građevine
- ❖ **Interna kanalizacijska mreža** - objekti i uređaji Korisnika usluge odvodnje na nekretninama koji su spojeni na sustav javne odvodnje.
- ❖ **Glavni vodomjer** je svaki vodomjer koji se nalazi neposredno na završetku spojnog voda priključka. Može biti za jednu zasebnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu.
- ❖ **Obračunsko mjerno mjesto**, vodomjer u vlasništvu Isporučitelja na kojem se očitava potrošnja vodnih usluga
- ❖ **Sekundarni vodomjer** je vodomjer za zasebnu cjelinu ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade, dostupan Isporučitelju za očitavanje. Sekundarni vodomjer je vlasništvo Isporučitelja.

- ❖ **Neovlaštena/illegalna potrošnja** je korištenje sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih uvjeta.

I. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 3.

Vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine koju donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave (u daljnjem tekstu: Odluka o priključenju).

Članak 4.

Vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju nekretninu na komunalne vodne građevine na način propisan ovim Općim uvjetima.

Članak 5.

Postupak priključenja, vlasnik nekretnine započinje podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje neposredno Isporučitelju.

Članak 6.

Osobe koje su u smislu propisa o prostornom uređenju i gradnji objekata , investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku ishoda lokacijske dozvole , rješenja o uvjetima gradnje ili drugih postupaka odobravanja izgradnje ishoditi od Isporučitelja posebne uvijete priključenja.

Isporučitelj će posebne uvjete priključenja utvrditi prema idejnom ili glavnom projektu nekretnine, u roku i na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji.

Isporučitelj neće izdati zatražene uvjete ili suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine/nekretnine na komunalne vodne građevine.

Članak 7.

Isporučitelj u suradnji sa jedinicama lokalne samouprave planira izgradnju mreže vodnih građevina na temelju važećih prostornih planova.

Na području gdje nije izgrađena mreža korisnik usluge može radi priključenja svoje nekretnine/građevine o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju mreže prema tehničkim zahtjevima koje odredi Isporučitelj u skladu sa posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje preda Isporučitelju, kao donaciju, izgrađeno osnovno sredstvo ili da se s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku.

II. TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA (POSEBNI UVJETI PRIKLJUČENJA)

II.1. Tehničko - tehnološki uvjeti priključenja (posebni uvjeti priključenja) – JAVNA VODOOPSKRBA

II.1.1. Stalni i privremeni vodoopskrbni priključak

Članak 8.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi kao stalni priključak. Iznimno, priključak može biti privremeni.

Stalni vodoopskrbni priključak (dalje: priključak) se u pravilu izvodi za svaku nekretninu i preko njega korisnik koristi vodne usluge.

Privremeni vodoopskrbni priključak izvodi se za objekte ili usluge privremene namjene, isključivo za korištenje na javnoj površini, temeljem suglasnosti jedinice lokalne samouprave (kiosci, ledomati, sajmovi, zabavna ili kulturna djelatnost, sportske priredbe...)

Kod izvedbe privremenih priključaka treba se držati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključaka.

Na gradilištima novogradnje izvodi se **privremeni građevinski priključak** za potrebe izvođača radova. Građevinski priključak ne može se prenamijeniti u stalni već se ukida. Ukoliko je nekretnina/građevina prije početka gradnje imala vodoopskrbni priključak, dopušteno je prenamijeniti postojeći priključak u građevinski u slučaju da nije moguće odmah izvesti stalne vodoopskrbne priključke. Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak moraju se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti.

Priključak se ne može dati za **bespravno sagrađenu građevinu**, ali se može dati status **privremenog vodoopskrbnog priključka** za takvu građevinu za koju se utvrdi da nije priključena na vodoopskrbni sustav kao i za onu za koju se utvrdi da je već priključena na vodoopskrbni sustav pod uvjetom da podnositelj zahtjeva uz zahtjev za privremenim priključkom podnese i kopiju zahtjeva za donošenje rješenja o izvedenom stanju za nezakonito izgrađenu zgradu sa svim priložima i dokazom da je zahtjev u zakonskom roku predan na postupanje nadležnom upravnom tijelu. Privremeni priključak traje do okončanja postupka (po sili zakona ili po zahtjevu stranke), a sve u skladu sa važećim zakonskim odredbama o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama.

II.1.2. Zahtjev za priključenje

Članak 9.

Zahtjev za priključenje Isporučitelju podnosi vlasnik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine.

Zahtjev za priključenje novoizgrađene građevine, mora se podnijeti pravovremeno, prije uporabe građevine. Prije priključenja potrebno je riješiti odvodnju otpadnih voda.

Zahtjevu za **priključak** za sve kategorije, prilažu se u preslici slijedeći dokumenti (u skladu sa Odlukom o priključenju na komunalne vodne građevine jedinice lokalne samouprave):

- preslika katastarskog plana za česticu koja se priključuje na sustav javne vodoopskrbe,
- preslika građevinske dozvole (uz predočenje izvornika) ili grunтовni izvadak, ako je građevina ubilježena u zemljišne knjige, odnosno potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine.
- potvrda o podmirenoj naknadi za priključenje prilaže se neposredno prije početka radova
- dokaz o pravu vlasništva/korištenja nekretnine.

Uz zahtjev za **priključenje poljoprivrednog zemljišta** prilaže se dokaz o vlasništvu nad zemljištem i preslika katastarskog plana.

Zahtjevu za **privremeni vodoopskrbni priključak** za objekat u postupku legalizacije prilažu se svi navedeni dokumenti kao za stalni priključak (osim građevinske dozvole ili drugog akta o dozvoli gradnje) te kopija zahtjeva za donošenje rješenja o izvedenom stanju za nezakonito izgrađenu zgradu sa svim priložima i dokazom da je zahtjev u zakonskom roku predan na postupanje nadležnom upravnom tijelu.

II.1.3. Spajanje na vodoopskrbnu mrežu

Članak 10.

Vodoopskrbni priključci moraju se izvoditi prema pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode, a način i mjesto izvedbe priključka , mjesto i veličinu priključnog (vodomjernog) okna , vrstu materijala, presjek cijevi ventila , tipove i presjek vodomjera određuje Isporučitelj prema projektnoj dokumentaciji.

Vodomjerno okno smješta se u pravilu na javnoj površini, a ukoliko se vodomjeri ugrađuju u objekt mogu se smjestiti i u zidne niše zaštićene poklopcem.

Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je naročito voditi računa da je položaj vodoopskrbnog priključka u odnosu na druge instalacije, kao i dužina priključka (koja je u pravilu do 10 m), takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu posebno i to odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe vodoopskrbe svih korisnika nekretnine.

Članak 11.

Iznimno, Isporučitelj može dopustiti izvedbu **zajedničkog priključka** vodoopskrbe za dvije ili više nekretnina prema uvjetima koje odredi Isporučitelj. Glavni vodomjer se tada locira na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju. Zahtjev za priključak moraju podnijeti vlasnici svih

nekretnina koji će koristiti zajednički priključak, nakon čega Isporučitelj sklapa ugovor o izvedbi priključka s vlasnicima svih nekretnina.

Iznimno, Isporučitelj može dopustiti priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu koja **nema mogućnost izravnog spajanja nekretnine** na vodoopskrbnu mrežu te za koju ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda, na način izvedbe interne vodovodne instalacije preko jedne ili više susjednih nekretnina . Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se pisanom izjavom ovjerenom kod javnog bilježnika. Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na javnu vodoopskrbnu mrežu.

Članak 12.

U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama s više zasebnih cjelina broj priključaka i glavnih vodomjera određuje Isporučitelj (prema načinu formiranja etažnih cjelina koju investitor treba dostaviti uz projekt).

Članak 13.

Svi vodoopskrbni priključci i vodomjeri na priključcima ugovorom se prenose u osnovna sredstva Isporučitelja bez obzira o čijem su trošku izvedeni, a time Isporučitelj preuzima i dužnost njihova (redovnog) održavanja o svom trošku.

Članak 14.

Priključenje nekretnine na vodoopskrbnu mrežu može izvršiti isključivo Isporučitelj. Zabranjeno je samovlasno spajanje s vodoopskrbnom mrežom bez znanja i odobrenja Isporučitelja. Ukoliko se takvi vodoopskrbni priključci izvedu, bit će prekinuti na trošak Korisnika.

Isporučitelj može na isti način prekinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako Korisnik na nekretnini izvede nove, interne instalacije ili izvede rekonstrukcije i priključi ih bez pristanka Isporučitelja.

II.1.4. Elementi vodoopskrbnog priključka

Članak 15.

Sastavni dijelovi vodoopskrbnog priključka:

1. čvor priključka (mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda)
2. spojni vod (cjevovod koji spaja čvor s armaturom glavnog vodomjera)
3. vodomjer s pripadajućom armaturom

Na čvoru priključka postavlja se zaporni uređaj, kako bi se eventualni popravci na spojnom vodu mogli izvršiti bez zatvaranja uličnog cjevovoda.

Spojni vod treba izvesti okomito na vodoopskrbni cjevovod i to na dubini koja osigurava zaštitu od smrzavanja u zimskom periodu kao i prolaz ispod uličnih vodova telefona, struje i plina. Križanje s uličnom kanalizacijom, u pravilu se mora izvoditi na način da je spojni vod iznad kanalizacijske cijevi. Ukoliko cijev prolazi ispod cijevi za javnu odvodnju potrebno je cijev dodatno zaštititi.

Glavni vodomjeri sa pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smještaju se u priključno (vodomjerno) okno. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno. Vodomjerno okno mora biti vodonepropusno. Poklopac ulaza u vodomjerno okno je lijevano željezni. Poklopac treba biti tip 5-15 t. Kod većih vodomjernih okana, potrebno je postaviti dva poklopca. Za spuštanja u vodomjerno okno postavljaju se penjalice (što je investitor dužan ugraditi) sukladno odredbama Pravilnika o zaštiti na radu za radne i pomoćne prostorije i prostore. Ukoliko su penjalice potrebne Isporučitelj ne smije primiti na upravljanje okno bez penjalica.

Ukoliko na parceli ima dovoljno mjesta, glavni vodomjeri se smještaju u vodomjerno okno. Vodomjerno okno se smješta neposredno uz regulacijsku liniju (ali ne dalje od 10 m od cjevovoda na koji se nekretnina spaja), ukoliko to dozvoljavaju prilike na nekretnini.

Svi vodoopskrbni priključci iza glavnog vodomjera na internoj instalaciji moraju imati ugrađen zaštitni ventil od povratnog toka . Sve interne cijev iza vodomjera kroz priključno okno trebaju izaći bez savijanja u oknu.

Nije dozvoljena ugradnja internih reducir ventila u oknu već iza priključnog okna u posebnom oknu.

Nije dozvoljeno direktno spajanje internog hidroforskog postrojenja na priključak. Hidroforsko postrojenje mora koristiti internu vodospremu izgrađenu iza priključnog okna.

II.1.5. Javni hidranti

Članak 16.

Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to, od strane Isporučitelja, ovlaštene Korisnici. Korisnik s Isporučiteljem sklapa ugovor. Ovlaštene Korisnici mogu uzimati vodu pomoću hidrantskog nastavka sa vodomjerom. Uzimanje vode bez dozvole smatra se krađom.

II.2. Tehničko - tehnološki uvjeti priključenja (posebni uvjeti priključenja) **– ODVODNJA I PROČIŠĆAVANJE**

II.2.1. Stalni i privremeni kanalizacijski priključak

Članak 17.

Kanalizacijski priključak može biti stalni i privremeni.

U pravilu, za svakog korisnika izvodi se stalni priključak, iznimno može se dopustiti privremeno priključenje na javnu kanalizaciju prema uvjetima koji vrijede i za priključenje predmetne građevine.

II.2.2. Zahtjev za priključenje

Članak 18.

Zahtjev za priključenje Isporučitelju podnosi vlasnik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine.

Zahtjev za priključenje novoizgrađene građevine, mora se podnijeti pravovremeno, prije uporabe građevine.

Zahtjevu za **priključak** na javnu odvodnju za sve kategorije, prilažu se u preslici slijedeći dokumenti (u skladu sa Odlukom o priključenju na komunalne vodne građevine jedinice lokalne samouprave):

- preslika katastarskog plana za česticu koja se priključuje na sustav javne odvodnje,
- preslika građevinske dozvole (uz predočenje izvornika) ili gruntovni izvadak, ako je građevina ubilježena u zemljišne knjige, odnosno potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine.
- potvrda o podmirenoj naknadi za priključenje prilaže se neposredno prije početka radova
- dokaz o pravu vlasništva/korištenja nekretnine

Ukoliko je objekat u postupku legalizacije zahtjevu za **privremeni priključak na javnu odvodnju** se prilažu svi navedeni dokumenti (osim građevinske dozvole ili drugog akta o dozvoli gradnje) te kopija zahtjeva za donošenje rješenja o izvedenom stanju za nezakonito izgrađenu zgradu sa svim priložima i dokazom da je zahtjev u zakonskom roku predan na postupanje nadležnom upravnom tijelu.

II.2.3. Spajanje na javnu mrežu odvodnje

Članak 19.

Priključkom na sustav javne odvodnje smatra se dio odvodnog cjevovoda od kontrolnog okna objekta priključenja do revizionog okna priključka ili direktno do javnog kanala.

Kontrolno okno se u pravilu smješta neposredno uz regulacijsku liniju u posjedu korisnika sustava javne odvodnje , a što bliže javno-prometnoj površini (može se smjestiti uz sam rub parcele ili vanjski zid nekretnine).

Kada se priključni vod spaja direktno na javni kanal, niveleta spoja priključnog kanala treba biti spojena u gornjoj trećini presjeka javnog kanala. Nakon izvedbe kanalskog priključka ispituje se funkcionalnost i vodonepropusnost.

Spoj priključka na cijev ili u okno mora se (zbog vodonepropusnosti spoja) izvoditi preko spojnog fazonskog komada.

Cijev priključka postavlja se u rov na posteljicu od pijeska te zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

Minimalni pad priključka iznosi 0,8 %, a maksimalni 10% . Ukoliko je pad priključnog cjevovoda veći potrebno je ugraditi okno za prigušenje tečenja.

Reviziono okno na javnom kanalu mora biti izvedeno kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije (vodonepropusno, svijetlog otvora, po potrebi s penjalicama, s obrađenom kinetom na dnu okna, s pravilnim visinskim spojem...). Reviziono okno na javnom kanalu mora imati lijevano željezni poklopac kvalitete koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno.

Priključak na sustav javne odvodnje ostaje u vlasništvu Korisnika.

Priključak na javnu odvodnju smije se izvesti na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Prilikom izvedbe priključka, potrebno je obratiti pažnju da priključak zadovoljava zahtjeve vodonepropusnosti i da se ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta javne kanalske mreže, a kako se ne bi ugrozila funkcionalnost i kvaliteta usluge odvodnje otpadnih voda.

Ukoliko je javna kanalizacija razdjelnog tipa, onda se u oborinsku kanalizaciju odvode isključivo oborinske vode, a u sanitarno tehnološku kanalizaciju sve ostale otpadne vode.

Kada se za izradu priključka radi prekop javnoprometne površine potrebno je ishoditi suglasnost od nadležnog tijela lokalne samouprave koja uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije te nakon završetka radova sanira prekop.

Svaka građevina, odnosno građevinska čestica, mora imati u pravilu samo jedan priključak na javnu kanalizaciju. Iznimno, ako površina parcele pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takova da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više kanalskih priključaka, može se izvesti **više kanalskih priključaka za jednu građevinsku česticu**.

Gdje je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj nekretnine na javnu odvodnju može se izvesti **zajednički priključak za više nekretnina** . Korisnici zajedničkog priključka moraju prije izvedbe urediti imovinsko pravne odnose u vezi s izviđenjem služnosti, prolaskom i trajnim korištenjem interne odvodnje i priključka preko nekretnina , a isto tako i njihovo čišćenje i održavanje.

Uređaji kao što su separatori, mastolovci, taložnice itd. i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja se postavljaju prije kontrolnog okna iz kojeg se obavlja priključenje i ne izvode se u sklopu priključka.

II.2.4. Elementi priključka na javnu odvodnju

Članak 20.

Sastavni dijelovi priključka na javnu odvodnju:

1. reviziono okno na cjevovodu javne odvodnje
2. priključni vod
3. kontrolno okno priključka

II.2.5. Zbrinjavanje sadržaja septičkih i sabirnih jama (septika) na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda

Članak 21.

Pražnjenje septika biti će omogućeno samo pravnim ili fizičkim osobama koje imaju ugovor sa Isporučiteljom. Ugovorom je regulirano uvjeti pražnjenja, vrijeme pražnjenja te cjenik.

II.2.6. Održavanje interne kanalizacije

Članak 22.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik internih kanalizacijskih vodova dužan je instalacije, građevine i uređaje internih kanalizacijskih vodova održavati u ispravnom stanju, sukladno odredbama Zakona o vodama, odredbama zakona i pravilnika koji reguliraju gradnju, te Odluci o odvodnji otpadnih voda na području jedinice lokalne samouprave. Za sve nastale štete koje nastanu na javnoj kanalizaciji ili drugdje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja interne kanalizacije, odgovara isključivo Korisnik, odnosno vlasnik predmetne građevine.

Interna odvodnja mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz mreže javne odvodnje (gravitacijski način odvodnje u javni sustav) i ne smije stvarati uspor u javnoj kanalizaciji.

Ukoliko postoje **prostorije izgrađene ispod kote**, iz kojih se vrši odvodnja, ugrađuje se nepovratna klapna zbog sprječavanja povrata otpadnih voda iz mreže. Isporučitelj ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode.

Članak 23.

Korisnici priključaka na javnu odvodnju ne smiju ispuštati u sustav javne odvodnje nikakve krupne (koje mogu začepiti javni kanal),radioaktivne, agresivne, toksične tvari, niti tvari

zagađene patogenim klicama ili virusima a sve u skladu sa člankom 60. Zakona o vodama (granične vrijednosti emisija).

III. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 24.

III.1. Kvaliteta isporuke vodnih usluga

Isporučitelj je dužan isporučiti vodu za piće prema standardima kvalitete vode utvrđenima Zakonom o hrani te Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće. Nadzor se obavlja putem ovlaštenih, nadležnih ustanova.

U slučaju zagađenja vode, Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku obavijestiti Korisnike o nemogućnosti korištenja usluge, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način. Isporučitelj je dužan obavijestiti Korisnike o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid nemogućnosti korištenja.

Isporučitelj je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

Isporučitelj je dužan preuzeti u sustav javne odvodnje otpadne vode koje se u sustav javne odvodnje ispuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.

Isporučitelj je dužan održavati sustav opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti, osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

Članak 25.

III.2. Odgovornost Isporučitelja u vezi sa kvalitetom usluge

Isporučitelj je dužan nadoknaditi štetu koja je nastala Korisniku zbog nepravovremenog obavješćivanja o prekidu obavljanja usluga ili nepravilnostima u isporuci komunalne usluge, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnici trpe zbog prekida ili obustave u opskrbi vodnih usluga uzrokovanih lošim hidrološkim prilikama odnosno sušom.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji, te cijevima, trošilima, grijačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja nastaje na internim kanalizacijskim vodovima.

Članak 26.

Isporučitelj omogućava Korisnicima davanje informacija, prijavu stanja brojila, prijavu kvarova na priključku ili na sustavu itd. od 08.00 do 14.00 sati na broj telefona: 023/681-034.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE

IV.1. Prava i obveze Isporučitelja usluge

Članak 27.

Isporučitelj je dužan održavati sustave javne vodoopskrbe i javne odvodnje u stanju funkcionalne ispravnosti kako bi osigurao trajnu kvalitetu usluge, osim u slučajevima više sile (potres, rat...).

Ukoliko su ostvarene tehničke mogućnosti za priključenje, Isporučitelj mora jednako tretirati svakog korisnika koji podnese zahtjev iz članka 9. i/ili 18. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Isporučitelj će nadoknaditi štetu korisniku koja je uzrokovana neodržavanjem sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje osim u slučajevima iz članka 23. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Isporučitelj ima pravo vršiti naplatu usluga koje pruža, a koje su obračunate putem važećeg cjenika.

Isporučitelj ima pravo obračunati potrošnju na temelju procjene u slučajevima iz čl. 47.

U zgradama koje imaju jedan zajednički vodomjer za sve stambene jedinice, a obračun se vrši raspodjelom po članovima kućanstva, ukoliko nastupi promjena u broju članova u posebnoj stambenoj jedinici, a koju Isporučitelju nije dojavio predstavnik zgrade, Isporučitelj ima pravo na temelju svojih saznanja sam brisati članove kućanstva (npr. zbog smrti) ili korigirati broj članova kućanstva (uz pisanu bilješku s obrazloženjem, ovjerenu od strane odgovorne osobe) te tada potrošak vode raspodijeliti na stanare zgrade.

Isporučitelj mora vršiti redovnu izmjenu vodomjera u zakonom propisanim rokovima.

Isporučitelj je dužan samo iznimno određene Korisnike (veliki potrošači), obavijestiti o redovnoj izmjeni vodomjera osam dana prije planirane izmjene. Za izmjenu vodomjera otvara se radni nalog za ugradnju i izvršenje vodomjera kojem je prilog revers (svi podaci o skinutom i novo ugrađenom vodomjeru upisuju se u revers).

IV.2. Slučajevi u kojima Isporučitelj ne odgovara za nastalu štetu

Članak 28.

Isporučitelj ne odgovara korisniku za štetu koju je uzrokovala viša sila ili treća osoba.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koja je nastala na vodovodnoj internoj instalaciji ili internoj instalaciji za odvodnju te na uređajima koji su priključeni na te instalacije u slijedećim slučajevima:

- neodržavanje i nepravilno izvođenje internih instalacija
- onečišćenje interne instalacije
- promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži
- smrzavanje instalacije ili vodomjera
- kvar na uređaju za smanjenje tlakova koji je ugradio korisnik
- obustava isporuke vode zbog neplaćanja dospjelih potraživanja (u skladu sa važećim zakonskim odredbama o zaštiti potrošača)
- zbog otuđenja vodomjera
- u ostalim slučajevima nepridržavanja propisanih standarda vodoopskrbe i odvodnje.

Štetu koja nastaje krivnjom korisnika, više sile ili treće osobe korisnik usluge snosi sam.

Štetu koja na vodovodnom priključku nastane krivnjom Korisnika, otklanja Isporučitelj na teret Korisnika.

IV.3. Prava i obveze Korisnika usluge

IV.3.1. Prava Korisnika

Članak 29.

Korisnik usluge ima pravo tražiti obeštećenje ukoliko mu je Isporučitelj uzrokovao štetu neodržavanjem sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje osim u slučajevima iz članka 23. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Korisnik usluge ima pravo privremeno odjaviti uslugu pisanim zahtjevom u slučaju privremenog prestanka korištenja usluge.

Korisnik usluge može pisanim putem tražiti provjeru ispravnosti vodomjera preko kojeg mu se isporučuje usluga i prije isteka ovjernog razdoblja (Isporučitelj usluge snosi troškove provjere samo u slučaju ako se dokaže da ispitivani vodomjer ne zadovoljava zahtjeve utvrđene pravnim propisima iz oblasti normizacije i mjeriteljstva, u protivnom troškove snosi korisnik).

Korisnik može prisustvovati izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati, odnosno ovjeriti radni nalog za ugradnju i izvršenje vodomjera. Ukoliko Korisnik ne prisustvuje izmjeni vodomjera, a obaviješten je o istoj, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u radnom nalogu za ugradnju i izvršenje vodomjera.

IV.3.2. Obveze Korisnika

Članak 30.

Korisnik usluge osim obveza definiranih člankom 15. stavak 6. i člankom 17. ovih Općih uvjeta ima slijedeće obveze:

- ❖ Podmiriti dospjela potraživanja

- ❖ Odjaviti uslugu pisanim zahtjevom u slučaju trajnog prestanka korištenja usluge (u protivnom ostaje u obvezi plaćanja usluga)
- ❖ Pisanim putem obavijestiti Isporučitelja o promjeni korisnika (zbog smrti, zakupa i sl.).
- ❖ Kod zgrada s više korisnika vodnih usluga koje imaju jedan zajednički vodomjer (članak 44.) predstavnik zgrade dužan je Isporučitelju pismeno dojaviti svaku nastalu promjenu (promjena vlasnika/korisnika, smrt vlasnika/korisnika...)
- ❖ Pisanim putem obavijestiti Isporučitelja o promjeni adrese na koju se šalju računi
- ❖ Pisanim putem obavijestiti Isporučitelja o prenamjeni priključene nekretnine u neku drugu kategoriju obračuna (npr. stambeni prostor u poslovni)
- ❖ Pisano zahtijevati odvajanje vodomjera ukoliko u istoj nekretnini koju je koristio za stanovanje pored stanovanja obavlja neku poslovnu djelatnost
- ❖ Ukoliko se nekretnina za obavljanje poslovne djelatnosti zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u više zasebnih cjelina, korisnik mora u roku od 30 dana o tome pisanim putem obavijestiti Isporučitelja.
- ❖ Korisnik usluge ne smije preko svog priključka ili internom instalacijom priključiti treću osobu na usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje
- ❖ Korisnik mora Isporučitelju omogućiti očitavanje stanja sa vodomjera
- ❖ Korisnik mora Isporučitelju omogućiti redovnu zakonsku zamjenu vodomjera

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja pregled i nadzor nad internim instalacijama Korisnika, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja vodoopskrbnog sustava, odnosno u slučaju ispuštanja agresivnih otpadnih voda u javnu kanalizaciju.

Korisnik tehnološke vode iz tehnoloških bunara dužan je u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja provjeru ispravnosti mjernog uređaja i provjeru izmjerenih količina tehnološke vode.

Korisnik je dužan dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz internih vodovodnih instalacija i otpadnih voda iz instalacija interne odvodnje u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja uvjeta iz ovih Općih uvjeta.

IV.4. Ugovori

Članak 31.

Odnosi između Isporučitelja i Korisnika uređuju se Ugovorom.

Nakon zaključenja Ugovora o priključenju vlasnik nekretnine koja se priključuje postaje Korisnik usluge.

Potpisivanjem Ugovora iz stavka 1. ovog članka, Korisnik se obvezuje da u cijelosti prihvaća odredbe Općih i tehničkih uvjeta.

Smatra se da je Korisnik prihvatio sve uvjete iz Općih i tehničkih uvjeta ako je nakon stupanja na snagu istih nastavio koristiti vodne usluge.

V. TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 32.

V.1. Ugradnja vodomjera

U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer profila 13 mm (1/2) i 20 mm (3/4). Ukoliko za to postoji potreba mogu se ugraditi vodomjeri većeg profila (ovisno o potrošnji i hidrauličkom proračunu).

Ispred vodomjera ugrađuje se ventil bez ispusta, a iza vodomjera se ugrađuje ventil sa zaštitom od povratnog toka.

Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil) u pravilu, on se postavlja iza vodomjernog okna ili u kućnoj (internoj) instalaciji, a trošak njegove ugradnje i održavanja ide na teret korisnika. Isto vrijedi i za ostalu vodovodnu armaturu koju investitor-korisnik usluge želi ugraditi na svojoj internoj instalaciji, a nema štetnog utjecaja na javnu vodovodnu mrežu.

Ukoliko je zbog niskog tlaka u mreži potrebno ugraditi uređaj za povećanje tlaka isti se postavlja na nekretnini čiji je vlasnik potrošač, a trošak njegove ugradnje i održavanja ide na teret korisnika usluge. Uređaj za povećanje tlaka može se ugraditi samo na temelju posebnih uvjeta priključenja koje izdaje isporučitelj vodnih usluga.

Ugovorom o izvedbi vodovodnog priključka ugovara se korisnik usluge kojem se dostavljaju računi za vodne usluge. U početku je investitor korisnik usluge, dok ne donese dokaz da je dao zasebnu cjelinu u zakup.

V.2. Uvjeti korištenja vodoopskrbnog priključka

Članak 33.

Nakon izvedbe vodoopskrbnog priključka i ugradbe vodomjera, investitor - vlasnik postaje potrošač u sustavu vodoopskrbe Isporučitelja.

Vlasnik se mora brinuti da se interna vodovodna instalacija zaštiti od oštećenja i kvarova i da uvijek bude ispravna, a kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzimati mjere da se dio spojnog voda i vodomjeri, kao i instalacija na njegovoj nekretnini, zaštite od smrzavanja.

Korisnici su dužni osigurati redovnu izmjenu i baždarenje vodomjera, te omogućiti Isporučitelju očitavanje vodomjera. (mislim da se ovo ponavlja članak 30)

V.3. Zaštitne mjere

Članak 34.

Zabranjeno je izvođenje odvojaka na spojnem vodu ispred glavnog vodomjera. Izuzetno može Isporučitelj dozvoliti odnosno uvjetovati izvedbu takvog odvojka, i to zbog spajanja

susjedne nekretnine ili razdvajanja instalacije priključene nekretnine. Odvojak izvodi Isporučitelj na isti način i uz iste uvjete kao i vodoopskrbni priključak.

Jedino Isporučitelj ima pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i zapornih uređaja ispred glavnih vodomjera.

Vlasnik može zbog popravka na internoj vodovodnoj instalaciji zatvoriti zaporni uređaj iza glavnog vodomjera. Kod kvara na glavnom vodomjeru ili na zapornom uređaju iza vodomjera ili ako tog uređaja nema, može vlasnik izuzetno, a da se spriječi eventualna šteta, zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera.

Kod rekonstrukcija interne vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima internu hidrantsku mrežu, istu treba izvesti na način da se ukine obilazni vod, te se formira vod interne hidrantske mreže koji će u oknu vodomjera imati svoj vodomjer.

V.4. Uvjeti održavanja vodoopskrbnog priključka

Članak 35.

Za izvođenje popravaka te izmjenu vodomjera i promjena na vodoopskrbnom priključku, nije potrebna suglasnost vlasnika.

Svaki kvar i štetu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru, vlasnik je dužan odmah prijaviti Isporučitelju, koji je dužan te nedostatke što prije odstraniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku koji nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika interne instalacije, popravljaju se o trošku vlasnika nekretnine. U spornim slučajevima, o tome tko je dužan platiti troškove, odluku donosi nadležni sud, pri čemu spor ne odgađa popravak.

Isporučitelj održava vodoopskrbni priključak o svom trošku, i to od čvora do (uključivo) zapornog uređaja iza glavnog vodomjera.

Kod izmjene javnog cjevovoda ili kad se ukaže potreba, Isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.

Izmjena vodoopskrbnog priključka na zahtjev potrošača radi povećanja profila, kao i premještaj postojećeg vodoopskrbnog priključka na zahtjev potrošača, vrši se o trošku potrošača.

Preinaka položaja glavnog vodomjera koji se izvodi na zahtjev Korisnika, mora biti izvedena prema odredbama ovih Tehničkih uvjeta.

Preinake vodovodnih uređaja radi rekonstrukcije javno-prometnih površina (npr. premještaj hidranata) vrši Isporučitelj na teret investitora, odnosno odgovarajućih komunalnih poduzeća.

V.5. Opći uvjeti za interne vodovodne instalacije

Članak 36.

Interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret Korisnika, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku. Isporučitelj ne odgovara za štete koje pretrpe Korisnici zbog toga što instalacija nije izvedena tako da odgovara tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljava i održava.

V.6. Unutarnje instalacije za gašenje požara

Članak 37.

Instalacija interne hidrantske mreže za stambene, stambeno – poslovne i poslovne zgrade mora se izvesti prema važećim propisima o hidrantskoj mreži za gašenje požara.

V.7. Ispitivanje interne vodovodne instalacije

Članak 38.

Izvođač interne vodovodne instalacije mora nakon dovršetka instalacije izvršiti ispitivanje interne vodovodne instalacije prema važećim propisima te dokumentaciju o istome predložiti predstavniku Isporučitelja.

VI. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

VI.1. Kategorije korisnika

Članak 39.

Korisnike u smislu ovih Općih i tehničkih uvjeta dijelimo na Korisnike (sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga):

- ❖ za stambene prostore
- ❖ za poslovne prostore

VI.2. Mjerenje količine pružene usluge

Članak 40.

Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom. Vodomjeri se očitavaju prema rasporedu koji određuje Isporučitelj (u pravilu jednom mjesečno). Obračun se vrši na osnovu utvrđene razlike između očitanoj stanja na vodomjeru i prethodno očitanoj

stanja sa vodomjera (osim u slučaju kada se iz razloga opisanih u članku 47. vršila procjena stanja).

Korisnik u gospodarstvu čija godišnja potrošnja vodne usluge premašuje 100.000 m³ obvezan je s Isporučiteljom zaključiti ugovor o godišnjoj isporuci vodne usluge do 15. siječnja svake godine za tekuću godinu na temelju stvarne prošlogodišnje potrošnje, uz predaju ugovorenih instrumenata plaćanja radi osiguranja naplate potraživanja Isporučitelja.

U slučaju da Korisnik iz stavka 2. ovog članka ne zaključi ugovor s Isporučiteljom u zadanom roku, Isporučitelj ima pravo bez daljnje opomene obustaviti isporuku vode Korisniku.

Količina pružene usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene pitke vode odnosno prema količini očitanih kubika vode crpljene iz industrijskih zdenaca, ili na temelju količine ispuštenih otpadnih voda očitanih na mjeračima protoka.

Ako se usluga odvodnje plaća prema količini isporučene vode, ona se utvrđuje putem vodomjera na priključku na javni vodoopskrbni sustav.

Ako se usluga odvodnje plaća prema količini očitanih kubika vode crpljene iz industrijskih zdenaca, ona se utvrđuje putem vodomjera na izlazu iz zdenca koje je Korisnik dužan ugraditi.

VI.3. Način obračuna količine pružene usluge

Članak 41.

Cijena usluge obračunava se prema očitanoj potrošnji m³ jednom mjesečno. Isporučitelj ispostavlja račun po važećem cjeniku. Odluka o cijeni vodnih usluga dostupna je javnosti na službenoj internetskoj stranici Grada Benkovca www.benkovac.hr, a usklađena je s odredbama Zakona o vodama i drugim važećim propisima.

Za količine vode čije se istjecanje dogodilo na internoj instalaciji (iza vodomjera) odgovorni su vlasnici/suvlasnici.

VI.4. Vodomjer za svaku zasebnu jedinicu

Članak 42.

Vodne usluge se obračunavaju prema očitanim količinama na vodomjeru ugrađenom za svaku zasebnu cjelinu.

U stambenim zgradama gdje je montaža vodomjera izvedena za svaku jedinicu zasebno isporučene vodne usluge za svaki stan i/ili poslovni prostor, obračunavaju se prema očitanim količinama sa ugrađenih vodomjera.

VI.5. Stambene zgrade sa glavnim vodomjerom i više sekundarnih vodomjera

Članak 43.

Isporučene vodne usluge za svaki stan i poslovni prostor u stambenim zgradama čije su instalacije izvedene prema sustavu: glavni vodomjer za cijelu zgradu, a za svaku zasebnu jedinicu sekundarni vodomjer, vrši se na način da se obračunava očitana količina vodne usluge sa glavnog vodomjera i sa sekundarnih vodomjera.

Ukoliko je količina vodne usluge očitana na glavnom vodomjeru veća od zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera, razliku očitavanja plaćaju svi Korisnici na način da se raspodijeli po broju članova kućanstva u pojedinoj stambenoj jedinici.

Ukoliko postoji sekundarni vodomjer za utvrđivanje količine potrošene vodne usluge na zajedničke potrošnje, Korisnici su dužni sporazumom odrediti Korisnika kojem će Isporučitelj dostaviti račun za potrošene vodne usluge i koji će biti u obvezi plaćanja istih, u protivnom Isporučitelj je ovlašten raspodijeliti vodne usluge na sve Korisnike razmjerno broju članova kućanstva u pojedinoj stambenoj jedinici.

Očitavanje glavnih i sekundarnih vodomjera se vrši istovremeno.

VI.6. Stambene zgrade sa jednim zajedničkim vodomjerom bez sekundarnih vodomjera

Članak 44.

Isporučene vodne usluge za svaki stan u zgradama sa jednim zajedničkim vodomjerom za cijelu zgradu obračunava se na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspoređuje na Korisnike prema broju prijavljenih osoba kod svakog Korisnika.

Isporučitelj usluge dužan je voditi evidenciju o broju osoba kod pojedinog Korisnika.

Broj osoba kod pojedinog Korisnika utvrđuje se temeljem pisane izjave pojedinog Korisnika, upravitelja zgrade ili predstavnika suvlasnika. Isporučitelj je ovlašten broj osoba kod pojedinog Korisnika utvrditi i na drugi način.

Za slučaj prijave različitog broja osoba od strane predstavnika suvlasnika ili upravitelja zgrade i pojedinog Korisnika u istom obračunskom razdoblju, Isporučitelj može tražiti da pojedini Korisnik dostavi pisanu izjavu o broju osoba - članova domaćinstva potpisanu od većine suvlasnika te stambene zgrade ili obiteljske kuće ovjerenu kod javnog bilježnika, te će se ista smatrati kao jedina pravovaljana.

Ovlaštena osoba (upravitelja zgrade, predstavnik stanara...) dužna je promjenu broja osoba kod pojedinog Korisnika prijaviti Isporučitelju najkasnije do 20. dana u tekućem mjesecu, a da bi ista imala učinka u tom mjesecu.

VI.7. Ugradba sekundarnih vodomjera

Članak 45.

U stambenim zgradama u kojima Korisnici žele ugraditi interne (sekundarne) vodomjere, potrebno je ispuniti sljedeće uvjete:

- ovjerena suglasnost svih predstavnika zasebnih stambenih jedinica da preuzimaju sva prava i obveze koje proizlaze iz ugradnje sekundarnih vodomjera,
- dokaz o ispravnosti i prilagođenosti izvedenih internih vodovodnih instalacija za ugradnju sekundarnih vodomjera, ovjerenu i od predstavnika Isporučitelja nakon obavljenog pregleda ,
- dokaz o vlasništvu nad stambenom jedinicom,
- potpisan ugovor predstavnika stanara s Isporučiteljom.

VI.8. Zgrade u kojima samo neki Korisnici imaju ugrađene sekundarne vodomjere

Članak 46.

U stambenim zgradama u kojima samo neki Korisnici imaju ugrađene sekundarne vodomjere, potrošnja vodnih usluga se obračunava na temelju očitavanja tih vodomjera za te Korisnike.

Razlika isporučenih usluga koja nastane između očitano stanja na glavnom vodomjeru i zbroja stanja na sekundarnim vodomjerima raspodjeljuje na preostale Korisnike u zgradi (koji nemaju ugrađene sekundarne vodomjere) prema prijavljenim članovima kućanstva.

VI.9. Utvrđivanje količine pružene usluge

Članak 47.

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju da utvrdi količinu pružene usluge u svakom trenutku kada to Isporučitelj zatraži.

Ako Korisnik ne omogući ili Isporučitelj iz drugih objektivnih razloga ne može utvrditi količinu pružene usluge, Isporučitelj je ovlašten ispostaviti račun za uslugu na temelju vlastite procjene.

Isporučitelj je ovlašten postupati na način propisan odredbom stavka 2. ovog članka za sve vrijeme dok mu ne bude omogućeno utvrditi količinu pružene usluge.

Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene usluge vlastitom procjenom u ovim slučajevima:

- ❖ kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi sa oznakom Isporučitelja odnosno Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo;
- ❖ kada Isporučitelj utvrdi da su plombe na vodomjeru oštećene;
- ❖ kada je vodomjer neispravan (ne mjeri protok vode, poparen, smrznut);
- ❖ kada je vodomjer nedostupan Isporučitelju;
- ❖ kada očitavanje vodomjera nije moguće zbog vremenskih uvjeta;
- ❖ na kraju poslovne godine.

Ako Isporučitelj mijenja cijenu usluge dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom Korisniku ili je procijeniti.

VI.10. Računi

Članak 48.

Korisnik plaća vodne usluge: vodoopskrba, odvodnja i pročišćavanje, na temelju računa koji se ispostavljaju mjesečno, a prema količini pružene usluge, važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju potrošača.

Isporučitelj može donijeti odluku o ispostavljanju nekoliko računa za više obračunskih mjeseci odjednom, a tada je količina pružene usluge za buduće mjesece određena procjenom Isporučitelja i biti će izravnana sa stvarnim stanjem prilikom idućeg očitavanja. Korisnik može sam očitati stvarno stanje sa vodomjera i javiti ga Isporučitelju oko 20. (± 3 dana) u obračunskom mjesecu.

Dan ispostavljanja računa je zadnji dan u obračunskom mjesecu. Dospijeće plaćanja je 20 dana od dana ispostavljanja računa.

Ukoliko Korisnik ne plati račun za pruženu uslugu, dostavit će mu se pisana opomena kojom će Korisnik biti upozoren na mogućnost obustave vodnih usluga ili mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa pokrene ovršni postupak.

Isporučitelj će postupiti u skladu sa člankom 51. ili pokrenuti ovršni postupak za naplatu svojih potraživanja ukoliko ista ne budu na vrijeme podmirena.

U slučaju da korisnik ne dobije račun za vodne usluge za obračunski mjesec, Korisnik je dužan o tome što prije izvijestiti Isporučitelja.

VI.11. Prigovori na račune

Članak 49.

Korisnik ima pravo prigovora na ispostavljeni račun koji ne odgađa rok naplate računa.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa Povjerenstvu za reklamacije potrošača.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača zajedno sa predstavnikom (članom) iz Udruge za zaštitu potrošača je dužno u roku od 30 dana ispitati osnovanost prigovora te donijeti pisanu odluku i proslijediti je na dokaziv način podnositelju prigovora.

VI.12. Gašenje požara

Članak 50.

Za potrebe gašenja požara od strane DVD-a ili JVP-a količina vodnih usluga se ne naplaćuje.

Ukoliko korisnik usluge vodom iz interne instalacije ili hidrantske mreže gasi požar mora u roku 15 dana Isporučitelju dostaviti potvrdu MUP-a o nastanku požara , odnosno potvrdu nadležnog DVD-a ili JVP-a. Isporučitelj će tada korisniku obračunati potrošnju koju je imao u istom obračunskom mjesecu prethodne godine.

VII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNIH USLUGA

VII.1. Obustava isporuke

Članak 51.

Isporučitelj usluge ima pravo obustaviti isporuku vode korisniku usluge, u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova: pregleda, zamjene vodomjera, popravka sustava opskrbe vodom, izgradnje nove vodovodne mreže ili priključka ili drugih radova na sustavu vodoopskrbe,
 2. zbog neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem pitke vode,
 3. ako se vlasnik/korisnik nekretnine priključen na sustav javne vodoopskrbe ili javne odvodnje *nakon pisanog poziva upućenog od strane Isporučitelja* , u roku od 15 dana ne javi kako bi dopunio osobne podatke za bazu podataka Isporučitelja (OIB, adresa...) te ako korisnik usluge/potrošač, o promjeni osobnih podataka ili adrese, ne obavijesti isporučitelja usluge u roku od 15 dana pa se zbog toga nije mogla izvršiti dostava računa ili opomene.
- Osobne podatke Isporučitelj čuva kao tajnu.
4. ako je vlasnik/korisnik nekretnine preminuo , a nasljednici se nisu prijavili Isporučitelju kao novi vlasnici/korisnici priključka uz dokumente kojima to dokazuju (rješenje o nasljeđivanju i sl.).
 5. ako korisnik usluge/potrošač namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari vodomjer,
 6. ako se korisnik usluge/potrošač neovlašteno koristi vodne usluge,

7. kada se postojeći korisnik usluge/potrošač odjavi, a novi se ne priključi u roku od 15 dana,
8. ako je u zgradi s više korisnika instaliran samo jedan glavni vodomjer, a vlasnici odnosno korisnici usluge/ potrošači ne postignu sporazum oko imenovanja predstavnika koji će s isporučiteljom usluge zaključiti ugovor o načinu i uvjetima obračuna isporučene vode,
9. kada nastane kvar na vodoopskrbnoj mreži ili na vodovodnim instalacijama korisnika usluge koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
10. ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a korisnik usluge/potrošač nije nedostatak otklonio niti nakon pisane opomene isporučitelja usluge,
11. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, krši naredbe o štednji vode,
12. ako korisnik usluge/potrošač omogući korištenje vode drugim potrošačima preko svoje vodovodne instalacije, a bez suglasnosti isporučitelja usluge,
13. ako Korisnik usluge ne podmiri u cijelosti svoje obveze prema Isporučitelju za ispostavljeni račun za priključenje građevine na sustav javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje,
14. ako korisnik usluge ne plati račun za isporučene vodne usluge najkasnije u roku od tri mjeseca od dana dospijeća , a račun nije osporen u bilo kojem sudskom ili izvansudskom postupku,
15. ako korisnik usluge/potrošač, i nakon pisane opomene, koristi vodu protivno odredbama Ugovora o isporuci vode i ovih Općih uvjeta.

Prije obustave isporuke usluge, Isporučitelj će obavijestiti Korisnika pisanim putem ili putem medija o namjeravanoj obustavi 8 dana prije namjeravane obustave osim u iznimnim slučajevima kada to nije moguće zbog žurnosti.

Članak 52.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe Korisnika i/ili internim instalacijama izvedeno priključenje za treće osobe i/ili je utvrđeno da Korisnik obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj je ovlašten Korisniku odmah prekinuti isporuku usluge izvršenjem mjernog uređaja odnosno blindiranjem priključka.

Članak 53.

U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da bi zbog nepridržavanja uvjeta definiranih u ovim Općim uvjetima moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava odnosno sustava javne odvodnje zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija Korisnika, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah obustaviti isporuku usluge i pokrenuti sve radnje za prekid daljnjeg onečišćenja ili zagađenja sustava.

Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovog članka odgovoran je Korisnik te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju i svim ostalim Korisnicima koji su pretrpjeli štetu.

Članak 54.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju Korisnik usluge trpi zbog obustave isporuke iz članka 51. – 53. ovih Općih uvjeta.

Ukoliko se Korisnik neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke usluge dužan je nadoknaditi štetu koju Isporučitelj trpi.

Sve troškove obustave isporuke usluge kao i ponovnog uključanja u vodoopskrbni sustav snosi Korisnik.

VII.2. Štednja vode

Članak 55.

Kod većih nestašica vode uslijed duge suše ili drugih razloga, Isporučitelj može poduzeti tehničke mjere za ograničenje i racionalizaciju potrošnje vode sukladno zakonu i važećim propisima. U takvim slučajevima, opskrba vodom se obavlja u skladu s odlukama nadležnih tijela državne područne i lokalne uprave.

VIII. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 56.

Pod neovlaštenim/ilegalnim korištenjem vodne usluge podrazumijevaju se slučajevi kada:

- ❖ se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na mrežu javne vodoopskrbe ili mrežu javne odvodnje;
- ❖ Korisnik daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje;
- ❖ Korisnik troši vodu ili koristi sustav javne odvodnje na način da cijenu za isporučenu uslugu plaća trećoj osobi, a ne Isporučitelju;
- ❖ Korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad;
- ❖ Korisnik troši vodu preko mjerila ili mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba;
- ❖ Korisnik usluge koristi vodne usluge, a cijenu za isporučene usluge plaća trećoj osobi
- ❖ Korisnik usluge sprječava Isporučitelja u postupku utvrđivanja i kontrole neovlaštenog korištenja vodnih usluga

- ❖ u drugim slučajevima kada se Korisnik ne pridržava odredaba o uvjetima korištenja vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta.

Članak 57.

Isporučitelj radi nesmetanog tehničkog upravljanja sustavom, radi zaštite sustava javne vodoopskrbe od iznenadnih onečišćenja i zagađenja, radi zaštite zdravlja svih Korisnika, ima obvezu voditi u evidenciji sve pronađene neovlaštene Korisnike (nakon poduzimanja radnji iz članka 51. tj. članka 58. ovih Općih uvjeta). Evidentirani neovlašteni Korisnici evidencijom ne stječu svojstvo Korisnika sve do usklađenja njihova statusa sa zakonom i odredbama ovih Općih uvjeta definiranog u članku 2. ovih Općih uvjeta.

Članak 58.

U slučaju neovlaštenog korištenja usluge iz članka 56., Isporučitelj je ovlašten obustaviti isporuku vodnih usluga te pokrenuti postupak pred nadležnim tijelima zbog neovlaštenog korištenja usluge.

Isporučitelj za obustavu isporuke iz ovog članka ne odgovara za eventualnu štetu neovlaštenom Korisniku.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 59.

Izmjene i dopune Općih i tehničkih uvjeta vrše se na način njihova donošenja.

Članak 60.

Stupanjem na snagu Općih i tehničkih uvjeta prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga Ur.broj: 2198/27-13-02-352/2011 koji su stupili na snagu 24.veljače 2011.godine.

Članak 61.

Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu danom donošenja, a objavit će se na službenim internetskim stranicama Grada Benkovca i Općine Polača .

U Benkovcu, 03.06.2013.

DIREKTOR

URBROJ: 2198/27-13-02-1144/2013

Hrvoje Bura, ing.